

# 北京房山沪农商村镇银行 2023 年社会责任报告

## 目 录

- 第一节 社会责任概况
- 第二节 社会责任理念
- 第三节 社会责任管理
- 第四节 社会责任实践
- 第五节 责任展望

## 第一节 社会责任概况

### 报告概况

报告时间范围	2023年1月1日至2023年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告。
报告组织范围	北京房山沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为“本行”。
报告数据说明	本报告的数据主要源于公司内部文件、报表和相关统计数据。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： <a href="http://fangs.srcbcz.com">fangs.srcbcz.com</a>
联系方式	部门：北京房山沪农商村镇银行综合管理部 地址：北京市房山区良乡拱辰北大街1号2号楼北京房山沪农商村镇银行 电话：010-61378796

## 公司简介

### (一) 基本情况

名称	北京房山沪农商村镇银行股份有限公司
法定代表人	易楠
社会统一信用代码	911100000613434960
成立时间	2013年1月10日
注册资金	10000万元
地址	北京市房山区良乡拱辰北大街1号2号楼
邮政编码	102488

### (二) 联系人和联系方式

部门	综合管理部
联系地址	北京市房山区良乡拱辰北大街1号2号楼
联系电话	010-61378796
传真机	010-61378796
电子信箱	fshnsczyh@163.com
选定的信息披露方式	网站公布 <a href="http://fangs.srcbcz.com">http://fangs.srcbcz.com</a>

### (三) 经营范围

- 1、吸收公众存款；
- 2、发放短期、中期和长期贷款；
- 3、办理国内结算；
- 4、办理票据承兑与贴现；
- 5、从事同业拆借；
- 6、从事银行卡业务；
- 7、经银行业监督管理机构批准的其他业务。

其他未尽内容，请参见《北京房山沪农商村镇银行 2023 年度信息披露报告》。

### 社会责任关键绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
<b>经济责任</b>				
资产总额	万元	154129.37	158569.04	185898.73
存款余额	万元	130218.77	128601.99	155682.26
贷款余额	万元	58877.73	70840.13	68471.41
营业收入	万元	2824.43	3691.12	3586.15
员工薪酬	万元	729.61	702.03	946.54
利息支出	万元	3472.62	3515.65	2896.49
纳税总额	万元	235.52	207.56	166.51
股利分配	万元	-	200.00	-
净利润	万元	-6500.41	500.73	1175.13
资产收益率	%	-4.16%	0.29	0.69
净资产收益率	%	-31.97%	2.14	5.20
核心资产充足率	%	25.69	31.53	29.09
资本充足率	%	26.81	32.66	30.22
不良贷款率	%	3.67	1.44	0.40
拨备覆盖率	%	308.33	274.23	714.87
涉农贷款余额	万元	10090.19	12967.48	14855.94
小微企业贷款余额	万元	50984.43	61350.96	58603.91

社会责任				
消费者权益保护费支出	万元	2	2	2
员工总数	人	56	54	51
女性员工占比	%	57	52	55
员工流失率	%	14.3	3.7	27.5
环境责任				
人均办公耗电	度	4757.14	4871.54	4560
人均办公耗水	吨	11.93	29.31	21.6
人均办公用纸	万张	0.40	1.15	1.2
人均公务车油耗	升	78.57	32.46	21
视频会议覆盖率	%	79%	77%	75%

## 第二节 社会责任理念

### 社会责任核心理念与目标

北京房山沪农商村镇银行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

北京房山沪农商村镇银行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，

与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

北京房山沪农商村镇银行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

### 社会责任领域

**金融普惠：**发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

**优质服务：**提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。

**金融创新：**以客户需求为导向，坚持合规原则，加强产品和服务模式创新与优化，实现个人财富增长、企业价值提升。

北京房山沪农商村镇银行微小团队以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，秉承“支农支小”的市场定位，弘扬奋斗者文化，坚持以客户为中心、努力提升客户满意度。

微小团队为融入当地经济发展大熔炉，坚持服务本地区小微企业和广大群众，以客户需求为导向，坚持合规原则，加强产品和服务模式创新与优化，实现个人财富增长、企业价值提升。为更好的服务小微、三农企业，本行综合利用“惠兴贷”“惠企贷”“惠福贷”“惠民贷”“民兴快贷”等信贷产品，并不断提升服务品质及效率，积极开展微贷业务，制定专项小微三农信贷计划。尤其在今年房山区7·31特大暴雨灾害后，微小团队以助力灾后重建为契机，分别进入窦店镇

受灾村落夏村、苏村、梨园店；琉璃河镇路村进行驻村宣传，截至2023年末，累计新发放建房贷户数33户，累计金额600余万元。也为村镇银行业务发展找到可持续发展发力点，为带动传统特色产业、履行社会责任作出积极贡献。



北京房山沪农商村镇银行为有效解决服务半径较短的问题，延伸金融服务触角，员工携带便捷式移动终端开展外拓业务，推广便民、惠民、利民服务，为群众做实事。经前期宣传，居民纷纷集中到社区服务点提供信贷材料、咨询金融产品问题。有的居民还通过移动设备办理了储蓄卡，切实感受到村行的热心便民服务。



### 第三节 社会责任管理

#### 党建引领

北京房山沪农商村镇银行认真贯彻落实党的二十大精神，着力构建党的领导和公司治理有机融合的制度框架，把党的领导融入公司治理各环节，将党建工作要求写入公司章程，健全公司党组织议事决策机制。在上级党委的坚强领导下，在广大干部职工的大力支持下，始终把坚持党的领导、加强党的建设贯穿于本行高质量可持续发展之中，锚定严的导向、立起严的规矩、落实严的要求，立场鲜明坚持党的全面领导，注重基层组织建设，强化廉洁作风。

北京房山沪农商村镇银行通过党建引领，进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上，树立良好的社会声誉和品牌形象。

2023年7月1日，北京房山沪农商村镇银行党支部组织党员干部、入党积极分子赴中国人民抗日战争纪念馆参观学习，开展“庆七一”主题党日活动。全体党员面向党旗重温入党誓词，进一步淬炼思想、锤炼党性。身临其境感受到当年党和人民为保卫国家浴血奋战的历史场景，深刻认识到中国共产党在抗日战争中发挥的作用和中国共产党人的爱国情怀和民族气节，经历了一次深刻的革命教育和精神洗礼。





2023年7月8日，北京房山沪农商村镇银行党支部组织党员干部、团员青年到十渡镇抗日模范村——马安村进行参观学习。通过众多的文物、照片、影像资料回顾了党领导下马安村人民的抗战历程，也纷纷从这里深刻感悟到中国共产党人追求真理的坚定信念和浴血奋战的大无畏革命精神。



2023年9月17日，北京房山沪农商村镇银行党支部开展纪念“9·18”主题党日活动，全体党员干部、入党积极分子踏上了凹凸的青石桥面——卢沟桥。作为“七七事变”的见证者，卢沟桥所承载的历史意义让人感慨万千，向党员干部传达了艰苦奋斗的精神和恪尽职守的素质，激励村行人履行做好本职工作的实干精神。



2023年11月3日，北京房山沪农商村镇银行党支部与长沟镇双磨村党支部就“党建共建”相关事宜进行座谈并举行签约仪式。双方党组织将充分发挥党建共建实效，把具体工作落到实处，推进普惠金融带动乡村振兴，用满腔热血的红色力量实现党建共建谱新篇的美好愿景。



2023年12月14日，受连日强降雪影响，村行门前道路均被大雪覆盖，为保证来行办理业务的客户行走安全，北京房山沪农商村镇银行党支部立即采取措施，组织部分党员干部、团员青年、入党积极分子开展“清扫门前雪”主题党日活动。





## 公司治理

### 公司治理结构

2023年，北京房山沪农商村镇银行共召开股东大会3次，审议或听取议案14项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，本行董事会召开15次会议，审议或听取议案121项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，本行监事会召开7次会议，审议或听取议案56项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，提高政治站位，聚焦聚力金融服务工作，围绕“立足本地区域、立足支农支小、立足基础金融服务、立足普惠金融”的基本原则，坚持猛药去疴治已病、抓早抓小去未病，全面贯彻上级党委的各项决策部署，

按照服务“三农”、小微企业和社区的定位，切实有效防范化解风险，积极推动业务发展，确保运行平稳有序推进，较好完成了全年工作任务。

北京房山沪农商村镇银行以“人人合规（Anyone）、事事合规（Anything）、时时合规（Anytime）、处处合规（Anywhere）”为合规目标，在守法合规管理方面主抓队伍思想教育、薄弱环节整改、长效机制建设等工作。在反腐倡廉、治理商业贿赂方面，本行实施企业内部风险控制，加强教育、监督、惩罚的力度，向各级工作人员传达“清廉金融”精神，开展廉洁从业教育和培训。

### 投资者关系管理

北京房山沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。本行已根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银行股权托管办法〉实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156号）启动了股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

### 利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值回报 准确披露信息，提高透明度 完善公司治理机制，依法合规、稳健

		经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程，完善投诉机制 保护消费者权益
员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化
供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重
社区	支持社区建设 搭建银村桥梁 宣传金融知识	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

#### 第四节 社会责任实践

##### 经济责任

长期以来，北京房山沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，本行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

**服务三农：**2023年末，本行普惠涉农贷款余额8554.64万元。本行采取多项措施全力推进三农业务发展，一是**加强与政府部门的对接**，为落实服务乡村振兴的金融政策，积极主动与政府和监管部门对接，了解客户的融资需求，对有融资需求的客户，第一时间介入并给

予反馈，全力支持三农企业的复工复产，同时利用国家的延期还本付息政策，为客户办理无还本续贷业务等贷款延期服务。**二是信贷政策优先向农村地区倾斜**，于年初制定涉农信贷计划，保持全年信贷政策向涉农企业倾斜，对客户融资需求第一时间介入，并对部分涉农小微贷款流程进行了优化，简化基础资料，提高审贷效率，保证向本行申请贷款的小微企业以最快的时间获得资金支持，与此同时积极做好客户的维护工作，为客户提供全方位的金融服务。**三是完善涉农贷款尽职免责制度建设**，为全力支持三农金融工作开展，更好的服务涉农企业和农户，在原有涉农贷款尽职免责制度的基础上，进一步放宽免责范围，将免责范围设置为不高于各项贷款不良率年度目标3个百分点（含）以内，提高了涉农贷款的不良容忍度，营造信贷人员“敢贷、会贷、愿贷”的良好环境，使信贷人员可以放开手脚去做三农业务。

**服务小微：**2023年末，本行普惠小微企业贷款余额49884.43万元。为全力服务好本地小微企业，本行采取了多项工作措施，**一是在信贷政策方面**，积极同人行、金融监管局沟通，争取好的信贷政策，为有相关需求的客户配套优质信贷服务，为小微企业纾困。**二是结合本地实际创新信贷产品**，在主发起行的支持下，结合本地客户需求推出多款信贷产品，这些产品充分考虑本地客户用款特点，担保方式多样，手续简便，额度期内可循环使用，这些产品推出后，客户满意度良好，对本行的认可度不断提高。**三是拓展获客渠道**，通过积极的对接，以属地纳税优质企业、乡镇注册企业为营销清单，由信贷人员进行电话及上门营销，拓宽了本行的获客渠道，也使更多的客户了解本行、了解本行的服务和品牌。**四是主动作为，提供既有速度又有温度的服务**，特大暴雨灾害后，微小团队以助力灾后重建为契机，分别进

入窦店镇受灾村落夏村、苏村、梨园店；琉璃河镇路村进行驻村宣传发放建房贷款 30 余户。

指标名称	单位	2023 年	2022 年	2021 年
小微企业贷款余额	万元	50984.43	61350.96	58603.91
小微企业贷款占比	%	86.59	86.60	85.59
小微企业贷款客户数量	户	362	413	353

**优质服务：**北京房山沪农商村镇银行不断加大金融宣传，充分利用普惠金融和乡村振兴契机，积极响应金融监督管理局、人行的号召，深入社区、街头、乡村详细讲解普惠金融和乡村振兴有关的金融知识，并适时向当地居民宣传村行有关产品和金融服务，提升村行品牌形象，拓宽村行业务渠道。对于有融资需求的企业，迅速安排工作人员与客户业务对接，充分发挥村镇银行“短、平、快”的服务优势，第一时间助力小微企业渡过难关。本行坚持各项手续费减免，包括对公开户、网银开立、U盾办理、网银转账等各项手续费全部减免，将普惠金融服务传导至本行每个客户。

## 社会责任

### 员工责任

指标名称	单位	2023 年	2022 年	2021 年
员工总数	人	56	54	51
女性员工占比	%	57	52	55
员工流失率	%	14.3	4	27.5
培训项目数	场	114	107	110

培训人次	人次	56	52	48
------	----	----	----	----

2023年5月15日，北京房山沪农商村镇银行副行长、工会主席张向阳一行人来到因公受伤员工家中与他们亲切交谈，详细了解员工的治疗康复和家庭生活情况，并向员工送上慰问金、慰问品，鼓励他们积极面对生活，保持乐观心态。员工和家属深受感动，表示十分感谢各级领导多年来对自己及家庭的关心和帮助。

## 金融教育责任

### 大力开展公众金融教育宣传

2023年公众金融教育累计投入2.2万元，服务消费者2600人次。

（一）依托物理网点为阵地开展教育宣传，利用走马灯、电子多媒体显示屏、自助机具等媒体设备播放宣传内容；设立公众教育区，张贴宣传海报，发放宣传资料，安排工作人员提供现场咨询讲解等；举办专题教育讲座或培训；金融知识教育宣传材料应与银行产品营销材料显著区分，突出教育宣传的公益性。

（二）依托、整合相关社会资源共同开展或本行依靠自身力量开展的教育宣传工作，深入社区、学校、园区、企业等，通过设立宣传教育点、举办专题讲座等形式有针对性地开展教育宣传活动；

（三）借助各类在线电子渠道开展宣传，通过手机银行、微信银行、短信银行、官方微博、微信公众号等渠道推送金融知识，扩大受众范围；

（四）利用主流传播渠道，如报刊、期刊、杂志、第三方网站刊登金融知识宣传教育文章，组织金融知识有奖问答和精彩活动等；

（五）将产品推介会、宣讲会、联谊活动、业务研讨会等营销活



动作为开展教育宣传活动的重要平台，但避免以产品营销推介替代教育宣传活动。

### 宣传内容：

- （一）国家金融政策及法律法规；
- （二）消费者权益保护法律法规，金融纠纷调解的渠道、方法和流程；
- （三）基础金融知识；
- （四）介绍常见或新型金融及电信诈骗、非法集资手段、特点及危害，提高社会公众风险防范意识；
- （五）银行卡、电子银行等支付安全与使用注意事项；
- （六）反假币；
- （七）反洗钱；
- （八）个人征信及个人信息保护宣传；
- （九）其他金融知识教育宣传相关内容。

2月6日，北京房山沪农商村镇银行窦店支行主动履行社会责任，与窦店镇大高舍村联合开展党建共建活动，组织开展了以“争做少儿金融小管家”为主题的亲子活动，培养孩子们的动手能力及金融理财意识，活动共邀请当地30多组家庭参加并取得良好效果。



任意识，我行工作人员前往周边社区主要通过PPT课件讲解、宣传折

页讲解的方式，用真币实物结合对照图更加直观地向大爷大妈们普及各种版面人民币的防伪特征，教他们学会用“一摸”“二看”“三听”的大众方法识别假币。现场气氛十分浓厚，社区居民对此次活动非常感兴趣，纷纷拿出手中的人民币开始辨别各种防伪标识。活动通过讲解如何防范假币、爱护人民币延伸到如何正确树立理财观念。



## 全力维护消费者权益保护

1. 为切实维护金融消费者合法权益，进一步完善消费者投诉处理机制，明确投诉处理工作流程，本行年度内制定、修订了《北京房山沪农商村镇银行消费投诉应急处置规定》《北京房山沪农商村镇银行消费投诉处理工作管理办法》。

2. 报告期内本行无重大投诉事件信息。

3. 2023年6月2日，本行组织临柜人员及客户经理开展了消费投诉处理的专题培训；2023年8月10日，本行组织全行干部员工开展了消费者权益保护专题培训；2023年12月5日，本行组织新入职员工开展了新员工消费者权益保护专题培训。2023年12月期间，本

行组织全体干部员工线上开展了村镇银行消费者权益保护课程培训，重点对于消费者权益保护纲领性文件、消费者八项权益、个人信息保护、投诉处理等方面内容进行解读，着力提升消费者权益保护工作质效。

### 爱心公益责任

北京房山沪农商村镇银行始终热心社会公益。从依托主发起行到村行自发，从周边社区到偏远村居，从基础设施到文化教育，本行致力于开展志愿者服务、慈善捐赠、对口帮扶等公益活动，为社会公众谋求切身利益。

2023年6月，本行积极承担社会责任，组建志愿服务小组对行前人流量、车流量巨大的拱辰北大街路口进行认领，以“包路口、倡文明”等形式参与“文明驾车 礼让行人”专项整治行动，把身边的路口打造为文明礼让路口。与区委区政府携手并肩，共同把房山区建设得更加舒适宜居、美丽宜游。



### 环境责任

北京房山沪农商村镇银行作为房山区唯一一家法人金融机构，积



极响应国家坚持绿色、低碳发展的政策要求，为促进区域经济的协调、健康、可持续发展，突出“绿色”发展导向，不断改进和优化金融产品供给结构，为绿色发展和生态文明建设提供更多有针对性、有特色、多样化的金融产品和服务。

2023年，北京房山沪农商村镇银行紧紧围绕监管部门及主发起行的相关绿色信贷政策要求，对不符合国家行业、产业和环保政策的企业主体授信及项目授信禁止准入，将信贷资金重点向绿色信贷领域倾斜，积极支持和发放节能环保项目、服务贷款和其他绿色贷款，提高绿色金融政策的针对性和导向力。

截止2023年12月末，本行各项贷款余额58877.73万元，其中涉农贷款余额10090.19万元，主要支持对象为本辖区内“三农”及小微企业客户，符合可持续发展的政策。2017年以来本行未投放“两高一剩”及落后产能等行业信贷资金，未涉及房地产开发贷款。2019年至2022年，本行未向房地产开发公司发放贷款，也未向国家命令禁止的行业投放贷款，整体上目前支持的贷款对象都是符合北京市产业发展政策的。

北京房山沪农商村镇银行依据国家环保法律法规、产业政策、区域环境、市场定位等，聚焦清洁能源、基础设施绿色升级、节能环保、清洁生产、生态环境、绿色服务等绿色产业，加大支持力度。围绕服务区域发展战略，大力支持绿色低碳发展和生态保护。一是提升绿色金融发展质量，耐心护绿。由于绿色项目具有融资周期长、收益低、投资大等特点，本行将持续对待绿色技能发展，为绿色发展提供长期、可持续的资金支持。二是对待传统类贷款，不一刀切的抽贷、限贷，根据经济发展形势，把握好金融支持力度，尽力平稳过渡，防止信用

风险。对不符合国家行业、产业和环保政策的企业主体授信及项目授信禁止准入，严禁新增信贷资金流入“两高一剩”领域，有效控制环境污染行业贷款新增。三是建立信贷支持环保的长效机制，积极与政府职能部门沟通，协调给予绿色企业贷款优惠政策，建立风险补偿机制。四是发挥绿色信贷的杠杆作用，将客户环境及社会风险纳入信贷管理全流程，在客户选择、授信申请、授信审查和贷后监控时，高度关注客户及项目的环境和社会风险情况。

### ➤ 绿色金融创新措施

一是强化信贷体系建设。在贷前调查、信贷审查、贷款审批、授信执行、用信管理以及贷后管理等环节做好规范，推进绿色信贷分类识别、绿色信贷环境与社会风险评审、绿色信用体系的落地，实施绿色信贷授信，客户抵质押物的评估费及抵押登记费、公证费等费用均由本行支付。

二是创新绿色信贷产品。根据实际情况，推出了“民兴快贷”“惠民贷”等一系列信贷产品，大力支持绿色产业，助力三农优势产业发展，促进绿色农业产业提质增效，助农增收。

三是推广线上信贷产品。借助主发起行推出“民兴快贷”等线上产品上线，积极推广绿色信贷业务，发展线上客户，实现线上贷款无缝对接，推行无纸化办公，促进环保、高效、集约放贷模式发展。

### ➤ 绿色金融典型案例

截至 2023 年，本行累计投放贷款 637410 万元，为房山区经济的发展提供了有力的资金支持。为了更好的服务广大客户，本行在房山区主要乡镇合理布局设置三家网点，并依托网点建设了辐射周边多个乡镇的服务体系，针对边远乡镇客户可携带移动终端上门服务，进一

步提升服务客户水平。同时，不断加强绿色信贷理念教育，鼓励员工参与环境和社会公益活动；积极推行绿色办公，对水、电、纸张等核定费用，充分利用视频等电子化系统，减少不必要的开支。

#### ➤ 金融科技支持绿色金融发展情况

近年来，由主发起行牵头加强与同业合作等多元化的方式，围绕绿色经济需求，以绿色评级、环境风险管理等场景重点，推进数字技术深度应用，依托大数据和人工智能技术，探索实现绿色识别精准化、评级定价智能化、预警处置自动化，利用区块链、数字化助力绿色信贷业务的资金管理，推行手机银行、网上银行转账全免费，推出了惠e贷等产品及服务，提供便利的绿色金融服务。

#### ➤ 绿色金融调查研究及交流合作情况

北京房山沪农商村镇银行从对绿色金融服务的需求入手，强化金融服务方式创新模式，通过对农村信用工程的推广及巩固，完善绿色普惠金融基础信息建设，推动绿色金融互联网创新工具，深化绿色产业发展，拓宽三农融资渠道，强化绿色金融理念。

#### ➤ 金融机构环境风险管理情况

北京房山沪农商村镇银行按照各项信贷业务规章制度及管理流程对绿色信贷业务进行风险管控，高度关注客户及项目的环境和社会风险情况，对违反国家产业政策、环境政策、安全政策及信贷政策的企业和项目，实行“一票否决制”，严格杜绝环境风险事件发生。

北京房山沪农商村镇银行可能面临的环境风险，主要体现在绿色信贷中，因环保相关项目不达标而停产或停业，从而引起的信用风险，涉及的行业主要有采矿业、制造业、电力、热力、燃气及水生产和供应业、餐饮业、房地产业等，本行对以上几类行业加强环保监测调查，

随时关注环保、安全生产等政策法规，对环境和社会表现不合规、违法违规、污染严重、社会影响负面的客户，及时采取应对措施，加强风险防范。

### ► 金融机构经营活动的环境影响

北京房山沪农商村镇银行在日常经营和工作中倡导节约环保全员有责，从建设环保型企业点滴做起，致力于践行低碳环保的工作、生活方式，履行促进节约型社会建设的责任。

本行从基础管理抓落实，倡导环保办公。积极倡导“绿色办公、节约办公”理念，号召员工节约用电，养成电灯不用时随手关闭、下班关闭所有电源的习惯；无人使用的会议室及时关闭电灯及空调，打造低碳工作环境。提倡办公用品循环使用、纸张双面使用；采用 OA 系统进行公文传输，最大程度推行无纸化办公，减少纸质文件的印发量。完善视频会议设备，充分提高视频会议系统使用频率，有效降低会议成本和碳排放。办公区域内放置绿植，改善空气品质和舒适度；办公区域禁止吸烟，放置可回收垃圾桶。倡导绿色办公文化，鼓励员工乘坐公共交通工具上下班。践行厉行节约、勤俭持家的行风，减少使用空调系统，办公家具重复利用等。



为进一步履行低碳经济的社会责任，在网点装修、维修中均采用环保材料，照明系统全部更换为政府推荐的 LED 节能灯。同时，还对内部食堂进行装修改造，将气灶全部更新为电灶，下水系统重新改造，老旧的电磁炉、电饼铛全部换为一级耗能电器，在提高安全的前提下

也做到了环保。



### 第五节 责任展望

2024年，北京房山沪农商村镇银行将进一步提高站位，坚持以人民为中心的发展思想，深耕“三农”沃土，服务乡村振兴，聚焦主业领域，浇灌实体经济，坚持绿色发展，守护绿水青山，坚持客户至上，推出惠民、利民措施，不断优化资源配置，提升服务实体经济能力，创新小微金融服务模式，倡导公益理念，发扬志愿者精神，用心用力用情推动房山区实体经济发展，以实际行动履职尽责服务社会。



## 读者反馈

感谢您阅读《北京房山沪农商村镇银行 2023 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：010-61378796

邮件：fshnsczyh@163.com

地址：北京市房山区良乡拱辰北大街 1 号 2 号楼

邮编：102400

联系人：张达

1. 您属于哪类利益相关方？

股东与投资者  客户  员工  政府  监管机构

供应商与合作伙伴  社区  公众与媒体  其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

好  较好  一般  较不好  不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好  较好  一般  较不好  不好

社会责任： 好  较好  一般  较不好  不好

环境责任： 好  较好  一般  较不好  不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映  能较好反映  能一般反映  不太能反映  不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度： 好  较好  一般  较不好  不好

准确度：好较好一般较不好不好

完整性：好较好一般较不好不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是一般否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。